



Política de privacidad de datos

Este documento afecta al tratamiento de datos realizado en todas las plataformas y herramientas desarrolladas por Comparador Funerario, S.L. (en adelante COFUNE)

La solicitud de un servicio funerario aportando datos personales supone la aceptación expresa de nuestra Política de Privacidad. Este documento regula el tratamiento de la información personal de nuestros usuarios, y las medidas de seguridad implantadas que evitan el acceso, modificación o eliminación de nuestros ficheros por parte de personas no autorizadas.

Dicho tratamiento se regirá por lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (Texto pertinente a efectos del EEE).

DATOS RECOGIDOS

Entre la información recogida por COFUNE se encuentra:

- Información personal tal como su nombre, apellidos, teléfono de contacto y correo electrónico.
- Cookie de sesión (al iniciar sesión en el sistema, grabaremos una cookie en su equipo a fin de mantener abierto el acceso, sin que se vaya a tratar de forma distinta ni a mantener una vez cerrada la sesión). Esta cookie no incluye ningún tipo de dato personal y si así lo desea puede configurar su navegador para que elimine este tipo de rastro.

CÓMO USAMOS SUS DATOS

COFUNE sólo recoge aquellos datos que son necesarios para poder ofrecer los servicios solicitados por su parte.

En el caso de los usuarios que accedan al comparador para solicitar un servicio funerario sus datos pueden ser utilizados para:

Notificar a la empresa de prestación que oferta el servicio solicitado con la finalidad de que esta disponga de los datos de contacto necesarios para prestar el servicio.

Solicitar la valoración del servicio prestado, así como poder contactar con el usuario en caso de necesitar algún dato más relacionado con la prestación del servicio.

En ningún caso se utilizarán sus datos para el envío de información comercial.

En el caso de las empresas de prestación de servicios funerarios sus datos pueden ser utilizados para:

Remisión de comunicaciones informativas referentes a datos necesarios para el acceso a su panel de control, para la notificación de solicitudes de servicio y para la valoración posterior de las mismas, así como otros tipos de comunicaciones limitadas estrictamente a los servicios ofertados por este comparador, así como facturación por los servicios prestado y procesos relacionados

El prestador informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías (a excepción de aquella a la que dicho usuario ha solicitado la prestación), y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitaría el consentimiento expreso, informado, e inequívoco por parte de los titulares.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, el prestador no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Tras la solicitud de un servicio, los datos se mantendrán durante 8 años, en aplicación del Código Civil y la normativa fiscal.

TRATAMIENTO EXTERNO

COFUNE no cede datos de sus usuarios a terceras (a excepción de aquella a la que el usuario ha solicitado la prestación) salvo por obligación legal.

En el caso de que la solicitud de servicio haya sido realizada a través de un agente comercial, los datos serán accesibles a dicho agente. El usuario dispone de la posibilidad de bloquear el acceso del agente comercial.

Los subsistemas informáticos para el almacenamiento de datos y transmisión de llamadas empleados por COFUNE. pueden estar subcontratados a empresas prestadoras de servicios informáticos ubicadas en Europa o en los Estados Unidos, y sujetas por tanto a la normativa sobre protección de datos de las legislaciones correspondientes en cada caso y momento.

SEGURIDAD

El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

TRANSPARENCIA, SEGURIDAD Y DERECHOS

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si COFUNE realiza algún tratamiento de sus datos personales. En caso de que sea así, puede acceder a estos datos, editarlos, y pedir que se le transfieran de forma rápida.

El prestador garantiza en todo caso al usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información y oposición, en los términos dispuestos en la legislación vigente. Por ello, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, junto a una copia de su DNI, a través de lopd@cofune.com

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, oponerse a dicho tratamiento, o pedir que se eliminen sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones, o por motivos legítimos imperiosos.

Si detecta una posible infracción de protección de datos, por favor notifique ésta inmediatamente a través de lopd@cofune.com

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la **Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)** y su normativa de desarrollo, el responsable del sitio web, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 5 y 6 de la LOPD, informa a todos los usuarios del sitio web que faciliten o vayan a facilitar sus datos personales, que estos serán incorporados en un fichero automatizado que se encuentra debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con número de registro **2152881133**.

Denominación Social: Comparador Funerario, S.L.

Nombre Comercial: Cofune

Domicilio Social: C/ Doctor Simarro, 1-D pta. 6 – Xativa (Valencia)

CIF / NIF: B-98756679

Email: lopd@cofune.com

Teléfono: 96 000 15 85

Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia. T 9997, L 7279, F 121, S 8, H V 166518, I/A 1 (7.08.15)

Nombre de dominio: www.cofune.com